

DIPLOMADO Y CERTIFICACIÓN EN

# Bienestar Organizacional (DBO)

*- Modalidad online -*

MAYO A DICIEMBRE  
2020



—

Construyendo organizaciones  
sanas, humanas y efectivas.

# ¿Por qué un diplomado y certificación en Bienestar Organizacional?

Desde el año 2000, las investigaciones han demostrado la centralidad de la promoción del bienestar y la felicidad como ejes del desarrollo humano y organizacional sustentable. Se ha generado un significativo cambio de paradigma para comprender, analizar, intervenir y medir en diferentes ámbitos de acción, concentrándose en las fortalezas, capacidades y recursos de las personas y los equipos.

El DBO es un aporte para dotar de profesionalismo, evidencia, metodologías y herramientas de gestión e intervención a las muchas personas que sintonizan con estas nuevas formas de articulación del trabajo y de relaciones colaborativas en los equipos. El movimiento va de jerarquía a redarquía, de jefes a gefes (gestores de felicidad), de liderazgo vertical a liderazgo colectivo en redes, de grupos segregados a

redes de relaciones seguras, confiables, dialogantes y de alta efectividad.

La figura del directivo, gestor o consultor en bienestar y felicidad organizacional cobra fuerza en muchos países. *El Chief Happiness Officer* emerge como una posibilidad real. Muchos directivos y jefes de cualquier área funcional entienden que gestionar de un modo firme y cercano, facilitando condiciones para el despliegue de los talentos y fortalezas individuales y colectivas en una red colaborativa, en un trabajo con seguridad psicológica, confianza y sentido, y con metodologías ágiles de alta efectividad, es el único modo sustentable y efectivo de hacer las cosas en una organización, a nivel de resultados y de bienestar y calidad de vida de los empleados.

El propósito del DBO es contribuir a este cambio socio-cultural que está promoviendo un nuevo paradigma de desarrollo humano, ubicando al bienestar y la gestión de la felicidad como los impulsores claves para la efectividad y sustentabilidad de personas, equipos y organizaciones.

El equipo académico del DBO es de primer nivel, personas que en diferentes países tienen una trayectoria reconocida como formadores e implementadores de estrategias efectivas de bienestar organizacional y felicidad en el trabajo.

**Te invitamos a esta nueva forma de vivir en las organizaciones.**

# Objetivos del DBO

Que los participantes:

- **Incorporen** nuevos conocimientos, competencias, metodologías y prácticas para promover el bienestar organizacional y la felicidad en el trabajo.
- **Vivan**, experiencien y aprendan metodologías y herramientas prácticas para promover e implementar bienestar organizacional, desde lo individual, relacional y estratégico.
- **Diseñen** una propuesta efectiva de intervención y medición en bienestar organizacional.
- **Desplieguen** su propio liderazgo efectivo para el alto desempeño, desde el autoconocimiento de sus recursos y fortalezas individuales y relacionales.
- **Sean actores claves** del proceso de transformacional personal, relacional, organizacional y cultural de este paradigma ético que busca la integración humana y el asentamiento de la redarquía, respeto, felicidad y efectividad como características naturales de las relaciones dentro de las organizacionales.

# Fechas y Contenidos DBO

FECHA	HORA (GMT -3 hrs)	CONTENIDOS	PROFESORES
09 may	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 1</b> Bienestar organizacional y felicidad.	Ignacio Fernández
23 may	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 2</b> Modelo de Organizaciones Saludables y Resilientes.	Marisa Salanova
06 jun	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 3</b> Modelo de Felicidad Organizacional.	Ignacio Fernández
20 jun	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 4</b> Condiciones para el bienestar organizacional.	Rodrigo Zambrano
04 jul	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 5</b> Inteligencia emocional para generar bienestar.	Silvia Escribano
18 jul	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 6</b> Cultura organizacional que fomenta el bienestar.	Alejandro Melamed
01 ago	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 7</b> Empresa consciente en tiempos turbulentos.	Juanma Rodríguez
15 ago	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 8</b> Equipos efectivos.	Pía Cordero
29 ago	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 9</b> Liderazgo positivo para el florecimiento humano.	Santiago Vázquez
12 sept	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 10</b> Facilitando el cambio hacia el bienestar organizacional.	Soledad Dueñas
26 sept	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 11</b> Medición del bienestar y la felicidad en el trabajo.	José Miguel Caro
10 oct	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 12</b> Medición del bienestar y la felicidad en el trabajo.	Eduardo Escalante
24 oct	09:00 - 11:00	<b>MÓDULO 13</b> Caso práctico: luces y sombras de la gestión del BO.	Patricio Millar
24 oct	11:00 - 13:00	<b>MÓDULO 13</b> Cómo el narcisismo dificulta el bienestar organizacional.	Susana Muñoz
07 nov	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 14</b> Casos exitosos de bienestar organizacional.	Carmen Soler
21 nov	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 15</b> Cómo implementar bienestar organizacional	Ignacio Fernández
05 dic	09:00 - 13:00	<b>MÓDULO 16</b> Prácticas de bienestar organizacional.	Ignacio Fernández

El DBO está **dirigido a directivos, jefaturas, consultores y profesionales de cualquier carrera y formación**, que en el transcurso de su vida hayan construido la convicción de que la promoción del bienestar y la felicidad constituyen una de las palancas de gestión claves para la efectividad y sustentabilidad de las organizaciones, equipos y personas.

**Metodológicamente**, el DBO contempla la entrega de las distinciones claves con un equipo de profesores de primer nivel, el diálogo para co-construir nuevas miradas, lecturas, análisis de casos, 3 guías de aprendizaje (una cada cuatro módulos) y la elaboración del trabajo grupal final. Es un diplomado que balancea la evidencia con el aprendizaje de herramientas prácticas desde para transferir al propio quehacer.

Una estrategia clave de aprendizaje y transferencia es el trabajo grupal con el que se evalúa el aprendizaje en el DBO: **la creación de una implementación de BO concreta y aplicable**. Es una instancia única de encuentro, co-diseño y contribución a las prácticas de BO.

# Dirección DBO y profesores

## DIRECTOR DEL DIPLOMA: IGNACIO FERNÁNDEZ



### IGNACIO FERNÁNDEZ

Speaker y consultor en felicidad organizacional, equipos de alto desempeño y liderazgo efectivo para el alto desempeño, en decenas de compañías, en 12 países.

Autor de los libros Liderazgo Efectivo para el Alto Desempeño (LEAD), Felicidad Organizacional y GPS Interior.

Profesor universitario. Durante 14 años fue Director del Departamento de Psicología Organizacional de la Universidad Adolfo Ibáñez. Creó y fue Director del Diploma en Felicidad Organizacional UAI por 3 años.

Profesor de Bienestar y Felicidad Organizacional y Chief Happiness Officer en diferentes países.

Elegido como Top Human Resources Influencer LATAM en 2018 y 2019 (1er lugar).

Socio de LEAD Institute (Academia de formación de líderes efectivos para el alto desempeño).



### MARISA SALANOVA

Es la más reconocida y premiada investigadora sobre Bienestar en el Trabajo y Organizaciones de habla hispana, con más de 300 publicaciones sobre psicología de la salud ocupacional y Psicología Positiva aplicada al trabajo (work engagement, flow en el trabajo, autoeficacia, organizaciones positivas y saludables, y resiliencia organizacional).

Doctora en Psicología y Catedrática de Psicología Social, especialización en Psicología Organizacional Positiva en la Universitat Jaume I (UJI). Es directora del equipo de investigación "WANT\_Work Organization Network" de la UJI y Socia fundadora y presidenta saliente de la Sociedad Española de Psicología Positiva.

Autora de los libros Organizaciones Saludables: Una Mirada desde la Psicología Positiva, El engagement en el Trabajo, Psicología de la Salud Ocupacional, Desarrollo de recursos humanos a través del aprendizaje para el cambio, y Tecnoestrés.



### RODRIGO ZAMBRANO

Ingeniero Comercial y Economista de la Universidad Católica de Chile, Magíster en Psicología Organizacional de la Universidad Adolfo Ibáñez, Psicólogo Clínico Sistémico y Diplomado en Intervención de Parejas de la Universidad Uniacc.

Speaker y consultor internacional en equipos de alto desempeño, liderazgo efectivo y habilidades directivas. Ha sido Director, CEO y CFO en compañías de los sectores industrial, financiero, retail y de servicios, con más de dos décadas de experiencia en dirección de negocios, financiera y de recursos humanos.

Fue Director del Magíster de Psicología Organizacional y Profesor del Magíster en Habilidades Directivas de la Universidad Adolfo Ibáñez. Autor del libro Liderazgo Efectivo para el Alto Desempeño (LEAD). Socio de LEAD Institute, Academia de formación de líderes efectivos para el alto desempeño.



### ALEJANDRO MELAMED

Reconocido conferencista internacional y referente en el futuro del trabajo, el lado humano de transformación digital y liderazgo con propósito. Más de 25 años de experiencia en posiciones ejecutivas en compañías líderes multinacionales. Fue VP de RRHH para Latinoamérica Sur de Coca-Cola.

Doctor en Ciencias Económicas (Universidad de Buenos Aires), con especialización en Singularity University, Michigan University, Universidad Hebrea de Jerusalem y MIT Lab.

Autor de 6 libros, entre ellos "Diseña tu cambio" (2019), "El futuro del trabajo y el trabajo de futuro" (2017), "Empresas (+) humanas" (2010). Profesor en las universidades de Buenos Aires, San Andrés, Salamanca (España) y Di Tella.

Director General de Humanize Consulting.



### SILVIA ESCRIBANO

Uno de los referentes españoles en gestión de personas y equipos, con clientes como Repsol, BMW, Shire, Abbvie, Sony Music, Cartier, Mapfre, Iberdrola y Axa, entre otros.

Speaker internacional en temas de bienestar, mindfulness y neurocoaching.

Coach especializada en salud y bienestar emocional. Coach de alta dirección y experta en comunicación, emociones y corporalidad.

Autora del libro Neurocoaching, entre la ciencia y la vida.

Profesora de Coaching corporal en el Programa Superior de Coaching Ejecutivo y Management del Instituto de Empresa y en el curso de Especialización en Educación Emocional en la Universidad de Santiago de Compostela.

Miembro destacado del Top Ten Coaching Management.

Socia Directora de Escricoch.



### JUANMA RODRÍGUEZ

Consultor y formador en Liderazgo Consciente y Bienestar Organizacional.

Licenciado en Marketing. Posee formación en Psicología Transpersonal, Responsabilidad Social y Bienestar Organizacional.

Más de 25 años de experiencia en dirección de equipos de diferentes sectores empresariales.

Amplia experiencia trabajando con importantes empresas en la implementación del liderazgo consciente como motor de cambio en las organizaciones.

Socio de Ansari, empresa enfocada en temas de innovación social y bienestar organizacional.



 **PÍA CORDERO**

Psicóloga Organizacional, Universidad Adolfo Ibáñez (Chile).  
Magíster en Psicología de las Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez.

Diplomada en Gestión de Evaluación y Selección de Personas en Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez.

Fue Directora del Magíster en Psicología de las Organizaciones y profesora de la Escuela de Psicología de la Universidad Adolfo Ibáñez durante 10 años.

Consultora en habilidades directivas y coach ejecutiva en diferentes empresas.

Socia de LEAD Institute.



 **SOLEDAD DUEÑAS**

Psicóloga, coach individual y de equipos, y Master en Dirección y Gestión de Recursos Humanos entre otras formaciones. Co-autora del Libro: Yoga Nidra, una herramienta de Mindfulness. Exploradora incansable del desarrollo de personas y organizaciones. Es especialista en gestión del cambio, liderazgo y el mundo de las emociones. Ha liderado y participado en proyectos en Europa, Latinoamérica y Estados Unidos liderando equipos propios y acompañando a directivos de todo el mundo para que ellos y sus equipos expresen su máximo potencial al tiempo que son más felices y efectivos. Profesora de Tai Chi / Chi Kung, investiga y aplica regularmente herramientas de Mindfulness en su vida y con sus clientes.



 **SANTIAGO VÁZQUEZ**

Conferencista internacional, directivo y académico en diferentes universidades, referente en temas de felicidad en el trabajo y liderazgo positivo.

Director del Centro de Liderazgo Emergente del Instituto Tecnológico de Monterrey, México.

Doctor en Economía por la Universidad de Santiago de Compostela. Graduado en el Programa de Desarrollo Directivo (PDD), IESE. Universidad de Navarra. Licenciado en Sociología y en Ciencias Políticas por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología y Licenciado en Ciencias Económicas por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid.

Autor del libro La felicidad en el trabajo... y en la vida.



 **JOSÉ MIGUEL CARO**

Chief Happiness Officer de Plurum, la principal empresa de Bienestar Corporativo y Felicidad en Colombia.

Profesional en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana, Master en Gestión y Dirección de Personas de CEF (ESPAÑA) con sólidos conocimientos en planeación estratégica, gestión de calidad, gestión estratégica de recursos humanos, recompensas y felicidad en el trabajo.

Cuenta con 20 de años de experiencia en importantes organizaciones como directivo y consultor experto en prácticas de innovación en talento humano, construcción de modelos de gestión, sistemas de recompensas, felicidad y bienestar corporativo.

Es conferencista experto en Felicidad, Calidad de Vida y Experiencia del Empleado, docente de la cátedra de Recompensas, Felicidad y Calidad de Vida en las especializaciones de la Universidad de Rosario, Sergio Arboleda y Universidad Autónoma de Occidente.



 **EDUARDO ESCALANTE**

Licenciado en Lingüística y Literatura (Universidad de Chile), Magister en Ciencias Sociales (Universidad de Gales). Investigador de la Universidad Juan Agustín Maza (Argentina), escritor, ex Pro-Rector de la Universidad de Playa Ancha. Tiene publicaciones en revistas científicas de Chile, Argentina, Perú, Colombia, Nicaragua, México, España.

Ha investigado y escrito sobre enfoques metodológicos de la investigación en ciencias sociales, el bienestar psicológico, estilos de personalidad, objetivos de vida, normas sociales y culturas organizacionales entre otros temas. Ha publicado libros sobre Análisis de datos y metodología de la investigación cualitativa. Además, dos libros de poemas "Punto en Fuga" (Estados Unidos), Por qué bailan los átomos (España), además de poemas publicados en revistas especializadas en español e inglés.



 **SUSANA MUÑOZ**

Matrona y psicóloga clínica. Terapeuta sistémica, familiar y de pareja. Coordinadora de grupo, psicodramatista y terapeuta corporal. Especialista en vínculo, relaciones e intervenciones sistémicas. Coach acreditada.

Es fundadora y directora de Serbal Centro Desarrollos Sistémicos donde ha sido coordinadora y docente de especializaciones y postítulos dirigidos a profesionales interesados en formarse como coordinadores de grupo.

Desde el año 2010 coordina diversos laboratorios de coaching y talleres orientados a favorecer en los participantes el desarrollo de recursos vinculares que favorezcan su quehacer profesional.

Es autora del libro Vínculo Percepción y Conciencia en la Coordinación Grupal: La Persona del Coordinador.



 **PATRICIO MILLAR**

Uno de los referentes en gestión de personas en Chile. Socio de Millar Asociados. Durante 29 años fue Gerente de Recursos Humanos y Administración de Transbank. Por diez años consecutivos, Transbank fue distinguida entre las mejores empresas para trabajar en Chile y Latinoamérica. Número 1 en el 2010 y 2012. El 2013 numero 1 de Latinoamérica, Great Place To Work. Diez veces entre las mejores empresas para trabajar de Latinoamérica. Elegida como la empresa más confiable de todo Latinoamérica por sus trabajadores y Great Place to Work el 2009.



 **CARMEN SOLER**

Consultora Estratégica en BienESTAR, BienSER, Igualdad y Conciliación. Docente. Investigadora y Conferenciante.

Socia Directora de Rhsaludable, revista digital organizaciones saludables, media partner de la Agencia Europea de Seguridad y Salud, Secretaria y Patrona Fundación Hospital Optimista. Colaboradora externa del equipo de Investigación WANT Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables. Directora del Magíster en Dirección y Gestión del Bienestar Organizacional, Florida Universitaria.

Co-autora del libro Organizaciones Saludables: Diez Casos de Éxito.

# Testimonios de los DBO



*Tomé el DBO porque soy una convencida de que es posible generar resultados numéricos al mismo tiempo que aumentar el bienestar organizacional.*

*Al comenzar el programa me di cuenta que la única forma de lograr resultados exitosos sostenidos en el tiempo es poner el foco en la construcción intencionada de bienestar organizacional. Y para ello el DBO entrega conocimientos y herramientas de avanzada a nivel mundial, que permiten generar implementaciones exitosas a nivel organizacional.*

*Es un programa único en Chile, donde se mezcla magistralmente la teoría con la práctica en cada uno de los módulos, vivenciando la importancia del bienestar para el logro sostenido de objetivos. Para mí, ha sido un gran aporte.*

**FRANCISCA DI DOMENICO**  
Socio Consultor, Oveja Negra SpA.



*El DBO, junto con entregarme herramientas conceptuales claves y evidencias para entender cómo generar bienestar organizacional en una organización, me permitió conocer un equipo de docentes y compañeros notables, que comparten la visión acerca de la necesidad estratégica de posicionar a la persona en el centro de la gestión empresarial.*

**CLAUDIO CASTRO**  
Jefe de Calidad de Vida y Relaciones Laborales,  
Compañía Minera del Pacífico.



*El DBO ha sido un espacio para contrastar experiencias, prácticas y políticas de bienestar organizacional de los participantes. Me he encontrado con un grupo altamente motivado en mejorar la salud de sus propias organizaciones, donde las personas son el centro. Destaco la capacidad de los profesores de generar un contexto de confianza que permite además el desarrollo de competencias y potencial personal de los participantes.*

**MACARENA DÁVILA**  
Académico Escuela Administración y Negocios,  
Universidad de Concepción.  
Directora de Proyectos Staff Consultores.



*Es un programa que abre ojos, instala aprendizajes profundos y genera ese cambio interno que necesitas para poder ser más pleno en tu trabajo, sembrando positividad y bienestar en tu entorno. Te da herramientas poderosas para acompañar organizaciones a lograr resultados con bienestar.*

**JUAN JOSÉ GIBSON**  
CEO, The Genius Choice - Transformación cultural.



*Me permití este regalo sin imaginar la tremenda expansión que sería el DBO para mi desarrollo personal y profesional. Cuando se siente esa convicción de que se pueden generar condiciones de bienestar en las organizaciones, efectivamente ¡ASÍ ES! Créelo. El DBO me mostró que es simple, concreto y dulce a la vez.*

*Aprendí que existen métodos y herramientas comprobadas con años de estudios que las sustentan, no tiene sólo que ver con una linda filosofía de vida, sino que es necesario una integración de conceptos paso a paso, que requiere disciplina y, por sobre todo, coraje. Fui a buscar conocimientos y me encontré con tremendos maestros que me entregaron una llama, que se va expandiendo en las organizaciones, familias y grupos.*

*Atrévete a mirar tu llama, contribuye a que tu entorno se contagie y luego simplemente deléitate viendo cómo todo va impactando a los indicadores de la empresa y cómo se refleja en la última línea. Cuando miras a los ojos de cada trabajador y las sonrisas de sus familias, te das cuenta que no es un sueño, sino que por sobre todo es un deber social. Yo me atreví y ahora debo sostener. Atrévete tú también.*

**DANIELA ATENAS VILLARROEL**

Gerente Desarrollo de Personas, Mampato.



*El DBO ha fortalecido mi convicción de poder impulsar cambios reales en nuestros entornos mediante la gestión de las personas, pudiendo alcanzar y mantener armonía y resultados sorprendentes en la organización, a través de la aplicación de herramientas y estrategias específicas.*

*En lo personal ha sido una renovación y un bálsamo en mi vida personal y profesional.*

**CAROLINA ENDARA**

Jefe de Gestión de Personas, CFT Estatal de Los Ríos.



*Para mí, ha sido un potente descubrimiento entender el impacto del Bienestar Organizacional como un modo de coexistir ética y vincularmente con otros, que no se contraponen a los resultados, sino que los impulsa. Saca el potencial colectivo e individual de las personas en la organización, en mi caso, la educación, donde debemos enseñar a niños y jóvenes, generando bienestar en sus profesionales a cargo. Estamos seguros que formaremos personas más íntegras y, por qué no decirlo, felices.*

**GABRIEL PALACIOS**

Director de IV° Ciclo, Colegio San José de Chicureo.



*Participar en el DBO ha sido una experiencia enriquecedora. He tenido la oportunidad de trabajar y compartir con personas que están en la misma sintonía: en la construcción del bienestar personal y buscando sentar bases para mejorar la calidad de vida en nuestros espacios laborales, además de tener la posibilidad de escuchar y compartir las experiencias que te brindan excelentes profesores.*

**CAROLINA NOVOA MOLINA**

Profesional de Recursos Humanos, Fiscalía Regional de Aysén, Ministerio Público.

# Condiciones generales

**HORARIO:**

09:00 a 13:00 hrs. de Chile  
(GMT -3 hrs).

**PRECIO:**

US\$ 1.995  
(\$ 1.745.000 pesos chilenos)

**FORMA DE PAGO:**

Tarjeta de crédito o transferencia en dólares, euros o pesos chilenos.

**MODALIDAD ONLINE:**

Mediante la plataforma Zoom (se descarga en notebook, PC, tablet o teléfono móvil) se conecta cada participante mediante un enlace que enviaremos antes del inicio de DBO y que permite interactuar y dialogar.

Para informaciones e inscripciones escribir a [dbo@leadinstitute.cl](mailto:dbo@leadinstitute.cl)



**Bienestar Organizacional** es la capacidad de una organización para ofrecer y facilitar a sus trabajadores las condiciones y procesos de trabajo que permitan el despliegue de sus fortalezas individuales y grupales, para conducir el desempeño hacia metas organizacionales sustentables y sostenibles, construyendo un activo intangible difícilmente imitable que genera ventaja competitiva.

*Ignacio Fernández*

[www.leadinstitute.cl](http://www.leadinstitute.cl)